

La Asociación Protectora de Personas con Discapacidad Intelectual o del Desarrollo, **ASPRONA-LEON**, es una organización de acción social, sin ánimo de lucro, declarada de utilidad pública y abierta a todas las personas que quieran participar en un proyecto integral dirigido a las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo y sus familias.

Tiene como misión contribuir, desde su compromiso ético, con apoyos y oportunidades, a que cada persona con discapacidad intelectual o del desarrollo y su familia puedan desarrollar su proyecto de calidad de vida, así como a promover su inclusión como ciudadana de pleno derecho en una sociedad justa y solidaria.

A través del desarrollo preferente de centros, servicios y programas, con apoyos y oportunidades y mediante una alta participación de las personas con discapacidad, sus familias y la comunidad **ASPRONA-LEÓN** se compromete en:

- enfocar los talentos y deseos de las personas;
- apoyarlas para que cada un disfrute de su propio Plan de Vida;
- facilitar apoyos y aprovechar oportunidades para una vida plena y digna;
- reforzar y ampliar la red natural de apoyos de cada persona y su familia;

La **filosofía** de la organización se fundamenta en los siguientes valores:

MISION: La misión de la Asociación consiste en contribuir, desde un compromiso ético, con apoyos y oportunidades, a que cada persona con discapacidad intelectual o del desarrollo y su familia puedan desarrollar su proyecto de calidad de vida, así como a promover su inclusión como ciudadana de pleno derecho en una sociedad justa y solidaria.

VISION: Las personas que conformamos **ASPRONA-LEON** compartimos la visión de ser una organización:

- Referente social en prestación de servicios y fomento de empleo para Personas con Discapacidad Intelectual y otras Dependencias.
- Facilitadora del desarrollo de las personas para la consecución de sus metas personales.
- Impulsora de su plena ciudadanía y la de sus familiares.
- Generadora de cambio social.

VALORES: **ASPRONA-LEON** comparte la misión, los principios y los valores que postula la Confederación Plena Inclusión de la que forma parte a través de Plena Inclusión Castilla y León.

La Asociación basa su actuación en los principios de **democracia interna**, **éticos**, de **transparencia** en su actuación y de **solidaridad** entre sus miembros.

Los valores que **ASPRONA-LEON** defiende son: la consideración de la persona en situación de dependencia o con discapacidad intelectual o del desarrollo como sujeto de derechos y deberes, la importancia de las familias, la calidad en la actuación de la organización y el interés por la globalidad del colectivo de personas con discapacidad intelectual o del desarrollo, otras discapacidades o personas mayores.

ASPRONA-LEON, en su voluntad de garantizar a nuestros usuarios un servicio de máxima calidad, ha decidido establecer e implantar un **Sistema de Gestión de Calidad**, que nos guíe hacia una mejora que tiene como finalidad la completa satisfacción de nuestros usuarios.

La Dirección de **ASPRONA-LEON** asume los siguientes compromisos en relación con el Sistema de Gestión de Calidad:

- Compromiso por parte de la Dirección para la correcta implantación del Sistema de Gestión de Calidad, y de llevar a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice una mejora continua en nuestros procesos, en nuestros métodos de actuación y en nuestras relaciones con partes interesadas, y asegurar la mejora continua del desempeño, de los resultados y de la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.
- Compromiso de cumplir con todos los requisitos, ya sean estos legales, contractuales o de otra índole, que nos sean aplicables en razón de nuestra actividad, de manera que nuestra actuación en ningún caso pueda contravenir los requisitos y especificaciones establecidas, y se consolide la confianza de usuarios y partes interesadas en nuestra organización.
- Compromiso de promover la comunicación, comprensión y difusión de nuestra Política de Calidad dentro de la organización, y de ponerla a disposición de las partes interesadas externas pertinentes.

La **Política de Calidad** es el marco de referencia de la organización y por ello, la Dirección asume la máxima responsabilidad en su aplicación.

Aprobada por:

 Asociación protectora de personas con discapacidad intelectual o del desarrollo
C/Am. Magas, 2 bis - 1ª 24009 - León
Tfno: 987 246 644 Fax: 987 246 607
mail: correo@asprona-leon.es
CIF: G-34010886

Documento Original	<input checked="" type="checkbox"/>	Fecha: 08/06/2018
Copia Controlada nº:		Fecha: